

Contacts Fournisseurs

ekWateur

Contactez gratuitement le **service client** d'ekWateur :
Par téléphone au 09.77.40.66.66 (prix d'un appel local)
Par mail à l'adresse : emce@ekwateur.fr
Par courrier à l'adresse suivante :
ekWateur
BP 40056
69572 LA POSTE PPDC DARDILLY TECHLID

Du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 10h à 18h.

Réclamations éventuelles - suivi de la Fédération UFC-Que Choisir pendant la première année :

emcerenouvelable@quechoisir.org

ou

UFC-QUE CHOISIR - Opération Energie Moins Chère Ensemble
233 boulevard Voltaire - 75011 PARIS

ENI

Contact client « EMCE »

Service client

Par téléphone

0 809 400 334

Du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 13h

Par email

serviceclientUFC@fr.eni.com

Par courrier

Eni «Énergie Moins Chère Ensemble »
TSA 40218, 35507 Vitré Cedex

Réclamations éventuelles - suivi de la Fédération UFC-Que Choisir pendant la première année :

emcegaz@quechoisir.org

ou

UFC-QUE CHOISIR - Opération Energie Moins Chère Ensemble
233 boulevard Voltaire - 75011 PARIS

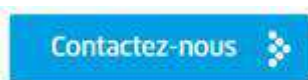
ENGIE (Happ-e)

Service client ENGIE

09 77 420 410 / du lundi au vendredi de 09h-12h et 14h-18h

Pour les emails (exclusivement pour l'opération EMCE) : contact_happ-e@service-clients.happ-e.fr

Les clients ont la possibilité d'avoir accès aux modes de contact via les CPV, la facture Happ-e ainsi que la FAQ du site. Dans le cadre de la FAQ il est demandé au client de prendre connaissance du contenu, suite à quoi si cela ne lui convient pas de les contacter via un bouton spécifique :



Exemple sur notre FAQ sur les « urgences électricité » :

Les questions fréquentes

L'offre Happ-e Électricité

Devenir client Happ-e

Gestion de mon contrat

Facture et paiement

Assistance

Accès à mon espace client >

Dysfonctionnement compteur >

Modifier puissance compteur / option Heures creuses >

Urgence électricité >

FAQ > Urgence électricité

Comment contacter le service de dépannage Enedis en cas de panne d'électricité ?

Pour contacter le service de dépannage Enedis desservant votre logement, composez le numéro de téléphone figurant sur votre facture d'énergie Happ-e. Un opérateur vous répond 24h/24 et 7j/7 (appel gratuit depuis un poste fixe). Vous pouvez également le contacter en cliquant [ici](#).

Ce service dépend du distributeur, il est indépendant du fournisseur. Ainsi, c'est toujours le même service de dépannage qui intervient lorsque vous choisissez Happ-e comme fournisseur d'électricité.

Est-ce que cette information vous a été utile ? Oui Non

Vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question ? [Contactez-nous](#)

Questions sur le même sujet

Une fois le bouton « contactez-nous » sélectionné le client a la possibilité de choisir le mode de contact qui lui convient :

Happ-e téléphone : Préférez le téléphone pour faciliter le traitement de votre demande.

Happ-e tchat : Pour un traitement personnalisé de votre demande, Happ-e vous recommande de privilégier le tchat. La mise en relation avec un conseiller peut prendre quelques minutes, merci de votre patience.

Happ-e mail : Recevez une réponse personnalisée par email sous 48h ouvrées.

Réclamations éventuelles - suivi de la Fédération UFC-Que Choisir pendant la première année :

emceelectricite@quechoisir.org

ou

UFC-QUE CHOISIR - Opération Energie Moins Chère Ensemble

233 boulevard Voltaire - 75011 PARIS